

**BIJLAGE BIJ PERSBERICHT REISPRODUCTEN EN
COMPENSATIЕРЕGELING...**

14 oktober 2015

Regio Abonnement

Het Regio Abonnement is een abonnement dat is gebaseerd op zones zoals die ook voor 2013 van toepassing waren. Het Regio Abonnement is verkrijgbaar als maand- en jaarabonnement. De prijs is afhankelijk van de afstand die u reist.

Met het Regio Abonnement kan men in de regio Hoeksche Waard / Goeree Overflakkee, Voorne Putten, Den Haag en Rotterdam onbeperkt reizen met het openbaar vervoer van Connexion, HTM, HTMbuzz, RET en Veolia binnen het geldigheidsgebied van uw centrumzone en sterwaarde.

De centrumzone is het middelpunt van het reisgebied. Het aantal sterren geeft aan hoeveel zones men vanuit de centrumzone binnen de regio waar het Regio Abonnement geldig is vrij kan reizen. Hoe hoger het aantal sterren, hoe groter het reisgebied. Het aantal sterren varieert van 1 (= 1 zone) t/m 6 (= 6 zones).

Doordat het Regio Abonnement ook in de regio Rotterdam/Den Haag geldig is kunnen reizigers uit de Hoeksche Waard/Goeree Overflakkee die verder reizen met bijvoorbeeld RET nu met één abonnement toe waardoor ze veelal goedkoper uit zijn.

Ook kan er op zones gereisd worden van naar Zeeland, mits de centrumzone van het Regio Abonnement op Goeree Overflakkee ligt.

Voor wie?

Als men in een bepaalde periode vaak (minimaal 3 à 4 keer per week) reist voor bijvoorbeeld werk of school is dit busabonnement aantrekkelijk. Voor het Regio Abonnement heeft u een persoonlijke OV chipkaart nodig.

Geldigheidsgebied

Het geldigheidsgebied kan men zelf kiezen en hangt af van de gekozen centrumzone en sterwaarde van het abonnement.

Op onderstaand kaartje zijn alle zones van het Regio Abonnement vermeld.



Wat kost het Regio Abonnement per maand?

	2015: Voltarief	Reductietarief
1ster	€ 48,-	€ 31,-
2 ster	€ 78,-	€ 52,-
3 ster	€ 116,-	€ 77,-
4 ster	€ 154,-	€ 102,-
5 ster	€ 192,-	€ 127,-
6 ster	€ 231,-	€ 152,-

Het reductietarief geeft 34% korting en is geldig voor jongeren tot en met 17 jaar en personen van 65 jaar of ouder. De kosten van een jaarkaart zijn 10x de prijs van een maandkaart.

Op dit moment zijn de tarieven voor 2016 nog niet vastgesteld. Deze worden direct na vaststelling op onze website gepubliceerd.
Abonnementen met een ingangsdatum in 2015, worden verkocht tegen het tarief van 2015.

Waar te koop?

Het Regio Abonnement is te koop via de [webshop](#) van Connexxion en via onze Servicepunten in de regio. Bij het aanschaffen van het Regio abonnement voor Hoeksche Waard / Goeree Overflakkee moet een ingangsdatum van 13 december of later gekozen worden. Pas vanaf die datum is het Regio Abonnement daar geldig in de bussen van Connexxion.

Compensatieregeling voor bestaande OV-reizigers die er 10% of meer op achteruit gaan

Voor reizigers met een Arriva-abonnement, die bij de overgang van Arriva naar Connexxion bij eenzelfde reisgedrag 10% of meer gaan betalen voor hun abonnement, biedt Connexxion - in opdracht van de provincie Zuid-Holland - een compensatieregeling. De compensatieregeling geldt voor maximaal 4 jaar, zo lang er gebruik wordt gemaakt van hetzelfde reisproduct dat eind 2015/2016 is gekocht bij Connexxion. Bij het vaststellen van de compensatieregeling gaan we uit van de door de Provincie Zuid-Holland vastgestelde prijzen. Verleende (introductie)kortingen worden niet in de berekening meegenomen.

De compensatieregeling geldt uitsluitend voor de reizen die zijn gemaakt binnen de Hoeksche Waard en/of Goeree Overflakkee.

De onderstaande buslijnen uit Zeeland vallen niet onder compensatieregeling:

101 (Bergen op Zoom – Rotterdam Zuidplein)
102 (Bergen op Zoom – Oude Tonge)
395 (Zierikzee – Rotterdam Zuidplein)
602 (Tholen – Middelharnis)
631 (Zierikzee – Middelharnis)
de Deltashuttles die deels door dit gebied rijden.

De compensatieregeling werkt in 2 fasen.

1. Aanmelden voor de compensatieregeling

Dit kan **van 1 november 2015 tot en met 1 mei 2016** via www.connexxion.nl.
Aanmeldingen na 1 mei 2016 worden niet meer in behandeling genomen.

2. Indienen van het compensatieverzoek

Na aanschaf van het Regio Abonnement kan men een verzoek tot compensatie indienen. Dit kan tot maximaal 1 maand na einde van het abonnement (kalenderdatum). Uiterlijk 3 weken na het indienen van het verzoek krijgt men een bericht of de gevraagde compensatie wordt verleend. Toegekende bedragen worden uiterlijk 8 weken na toekenning uitgekeerd op de door de klant aangegeven bankrekening.

Hiervoor publiceren we vanaf 1 november 2015 een formulier op onze website.

Voor het indienen van het compensatieverzoek moet men de volgende gegevens bij de hand hebben:

- Aankoopbewijs (Arriva) product waarmee is gereisd in de periode december 2014 – december 2015.

- Reisgegevens op het (Arriva) product waarmee is gereisd in de periode december 2014 – december 2015. Voor een jaarabonnement vragen we om de reisgegevens van 3 opeenvolgende maanden. Voor een maandabonnement vragen we om de reisgegevens van de gehele maand. Kun je niet voldoende reisgegevens laten zien? Dan gaan we ervan uit dat je 16 dagen per maand hebt gereisd; bij een jaarabonnement gaan we uit van 10 reis maanden per jaar. Je reisgegevens kun je overigens terugvinden in je 'mijn OV-chipkaartaccount'. (via www.ov-chipkaart.nl).
- Je moet Connexxion toestemming geven om de producten op de OV-chipkaart te controleren. Als bijlage bij het formulier lever je een kopie van de voorzijde van je Persoonlijke OV-Chipkaart.
- De betaalgegevens van je nieuwe reisproduct

Hoe lang is de compensatieregeling geldig?

- De compensatieregeling is maximaal 4 jaar geldig na 13 december 2015 (de ingangsdatum van de nieuwe openbaar vervoer concessie).
- De compensatie blijft gedurende deze 4 jaar geldig zo lang je gebruik blijft maken van hetzelfde reisproduct (inclusief centrumzone/sterwaarde) dat je eind 2015/2016 hebt gekocht. Voor jaarkaarten geldt hierbij dat deze telkens verlengd dienen te worden. Ligt er een periode van meer dan 5 werkdagen tussen het aflopen van het oude jaarabonnement en het kopen van het nieuwe jaarabonnement, dan vervalt de compensatieregeling.

Kan ik als minderjarige aanspraak maken op de compensatieregeling?

- Er kan uitsluitend door volwassenen aanspraak worden gemaakt op de compensatieregeling; ook ten behoeve van hun minderjarige kinderen.

Wanneer moet ik compensatie aanvragen?

Hoe lang na afloop van mijn (Connexxion) abonnement kan ik compensatie aanvragen?

Je kan tot maximaal 1 maand na einde van het abonnement (kalenderdatum) een aanvraag indienen voor compensatie, middels het invullen van het formulier. Je kan overigens al compensatie aanvragen na aanschaf van een Connexxion abonnement.

Wanneer wordt de hoogte van het compensatiebedrag vastgesteld?

De hoogte van het compensatiebedrag wordt in het eerste concessiejaar (december 2015 – december 2016) vastgesteld. De basis voor de compensatie is het meest passende nieuwe abonnement. Kies je voor een ander product, dan wordt er over het verschil geen compensatie uitgekeerd. Als je recht hebt op én aanspraak maakt op de compensatie zal dit bedrag uitgekeerd worden.

Stel het eerste jaar wordt je compensatiebedrag vastgesteld op 80 euro en je maakt 3 opeenvolgende jaren gebruik van de compensatieregeling, dan krijg je in 2016, 2017 en 2018 elke keer 80 euro.

Ik heb geen 'mijn OV-Chipkaartaccount' en reisde op Altijd Korting 55% , Dal Korting 40% of Dal Vrij van Arriva. Hoe wordt dan mijn reishistorie bepaald?

In dat geval gaan wij uit van 16 reisdagen per maand. Bij een jaarabonnement gaan we uit van 10 reis maanden per jaar.

Hoe weet ik wat het voor mij meest passende product is?

Om het reizigers gemakkelijker te maken, geven we in onderstaande tabel een advies op welk Connexxion-product het beste overstapt kan worden.

Arriva product	Connexxion product	Effect
Altijd Korting Scholier 55%	Regio Abonnement reductie 34%	1 t/m 5 ster meestal goedkoper
		6 ster duurder
Altijd Vrij HWGO	Regio Abonnement vol tarief/reductie 34%	1 t/m 5 ster goedkoper
		6 ster duurder
Dal korting 40%	Altijd korting 20%	afhankelijk van reisgedrag
	Altijd korting 40%	afhankelijk van reisgedrag
	65+ product	altijd voordeliger
Dal Vrij	Regio Abonnement vol tarief/reductie 34%	afhankelijk van reisgedrag
Kids Vrij	kinderen t/m 11 jaar gratis meereizen in dal	Spits reductietarief

Het Regio Abonnement en het landelijke Altijd korting product zijn ook geldig bij de RET in Rotterdam en bij Connexxion in Voorne-Putten en in Zeeland, in tegenstelling tot het Altijd Vrij Product, het Dal Vrij en Kids Vrij product, en het Altijd Korting Scholier 55% product van Arriva.

Inwoners van het westelijk deel van Goeree Overflakkee naar Rotterdam wordt geadviseerd te reizen via een overstap op de metro van de RET in Spijkenisse. Lijn 104 rijdt in de spits rechtstreeks van en naar Spijkenisse metrostation.

Hoe kies ik het juiste Regio Abonnement?

Via het kaartje van het geldigheidsgebied kan men een keuze te maken. Bij het aanschaffen van het Regio abonnement voor Hoeksche Waard / Goeree Overflakkee moet een ingangsdatum van 13 december of later gekozen worden. Pas vanaf die datum is het Regio Abonnement daar geldig in de bussen van Connexxion.

Met welke prijzen wordt er gerekend voor de compensatieregeling?

Bij het vaststellen van de compensatieregeling gaan we uit van de door de Provincie Zuid-Holland vastgestelde prijzen. Verleende (introductie)kortingen worden niet in de berekening meegenomen.

Wanneer hoor ik of ik voor compensatie in aanmerking kom?

Wij geven uiterlijk 3 weken na het indienen van je verzoek aan je door of je in aanmerking komt.

Hoe lang duurt het voordat ik mijn geld terug krijg?

Compensatiebedragen worden uiterlijk 8 weken na toekenning uitgekeerd op een door de klant aangegeven bankrekening.

Ik had in 2015 bij Arriva één (of meerdere) maandabonnementen. Hoe zit dat dan met de compensatieregeling?

Het aantal maandkaarten dat je tussen december 2014 en december 2015 hebt gekocht, is bepalend voor jouw compensatie. Stel je hebt in deze periode 6 maandkaarten gekocht, dan kun je maximaal compensatie krijgen voor 6 maandkaarten in 2016 (en de daaropvolgende 3 jaren), mits je elke keer dezelfde maandkaart (zelfde centrumzone & sterwaarde) koopt. Als je (in het eerste jaar) minder maandkaarten koopt (bijvoorbeeld maar 4), krijg je alleen voor dit aantal maandkaarten compensatie.

Ik reisde bij Arriva met het Scholierenproduct Altijd Korting 55%. Heb ik recht op compensatie?

Dat is afhankelijk van je reistraject en reisgedrag. In veel gevallen is het Regio Abonnement met reductie (geldig t/m 17 jaar) het meest gunstige product. In een aantal situaties kunt je aanspraak maken op de compensatieregeling.