



Onpartijdig met
een luisterend oor

ZELF BEMIDDELAAR WORDEN?

Voelt u zich betrokken bij uw buurt? Kunt u zich onpartijdig opstellen en heeft u een luisterend oor? Dan is de functie van buurtbemiddelaar misschien iets voor u! Het team in de Hoeksche Waard zoekt nog een aantal vrijwilligers. Ook jongeren (vanaf 16 jaar) kunnen zich aanmelden. Zij krijgen dan de functie van 'Jongerenbuurtbemiddelaar'.

TRAINING

Om bemiddelaar te worden, volgt u een gratis training die u het nodige leert over bemiddelen en die u opleidt. Daarna kunt u aan de slag!

AANMELDEN

Bent u enthousiast en wilt u zich aanmelden? Of kent u iemand die het team zou willen versterken? Neem dan contact op met Buurtbemiddeling Hoeksche Waard.

CONTACT

Buurtbemiddeling Hoeksche Waard

T (06) 18 62 88 41

E info@buurtbemiddelinghoekschewaard.nl

www.buurtbemiddelinghoekschewaard.nl

Buurtbemiddeling Hoeksche Waard wordt mede mogelijk gemaakt door de gemeenten Binnenmaas, Korendijk, Strijen, Cromstrijen, Oud-Beijerland, Politie Rotterdam-Basiseenheid Hoeksche Waard en HW Wonen.



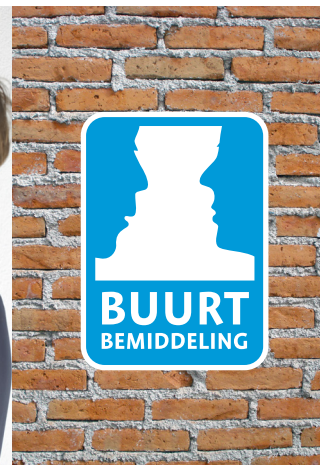
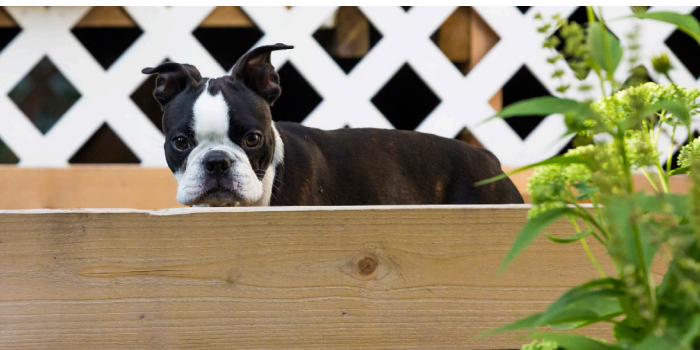
BUURT BEMIDDELING HOEKSCHE WAARD

Van ruzie naar rust



Problemen met uw burens?
Geluidsoverlast? Vervuiling? Pesterijen?
Ruzie of spanningen tussen jongeren en ouderen?

Buurtbemiddeling door onafhankelijke en
onpartijdige bemiddelaars kan uitkomst bieden.



BUURTBEMIDDELING HOEKSCHÉ WAARD

Buurtbemiddeling is er voor bewoners die problemen of ruzie hebben met de bureu. Of het nu gaat om geluidsoverlast, overlast van huisdieren, hangjongeren, pesterijen, een overhangende tak of schutting. Soms kunnen deze ergernissen maanden of zelfs jaren tussen bureu in staan. Dit beïnvloedt dan niet alleen de sfeer thuis, maar ook die in de buurt.

Wanneer het niet lukt om onderling tot een oplossing te komen, kan Buurtbemiddeling Hoeksche Waard ingeschakeld worden. Buurtbemiddeling Hoeksche Waard bestaat uit een team van inwoners uit verschillende wijken die getraind zijn om te bemiddelen bij conflicten. Aandacht, respect en vertrouwen zijn daarin sleutelwoorden.

HOE WERKT HET?

Wilt u een probleem of conflict aanmelden voor buurtbemiddeling, neem dan contact op met de projectleider. Zijn telefoonnummer en e-mailadres vindt u op de achterzijde.

De projectleider bespreekt eerst de mogelijkheden met u. Daarna wijst hij twee onafhankelijke bemiddelaars aan die u uitnodigen voor een gesprek, bij u thuis of op een neutrale locatie. Vervolgens kunnen de bemiddelaars, als u dat wilt, een afspraak maken met uw bureu. Zij vragen hen dan of zij bereid zijn in gesprek te gaan.

De volgende stap is dat u met uw bureu en de bemiddelaars om de tafel gaat zitten. In dat gesprek wordt gezamenlijk naar een oplossing voor de problemen gezocht. Er is pas sprake van een succesvolle bemiddeling als de oplossing voor u beiden acceptabel is.

De bemiddelaars nemen tot slot na een vooraf afgesproken periode contact op met u en uw bureu om te bespreken hoe het gaat en of de oplossing werkt.

ONAFHANKELIJK EN ONPARTIJDIG

Buurtbemiddeling Hoeksche Waard is onafhankelijk. De organisatie is niet verbonden aan de politie, gemeente, woningcorporatie of welzijnsorganisaties. Daarnaast is Buurtbemiddeling Hoeksche Waard onpartijdig. Het is geen kwestie van winnen of verliezen. De bemiddelaars stellen zich neutraal op. De gesprekken vinden plaats op een neutrale locatie en zijn vertrouwelijk. Uw privacy is gewaarborgd.

BEREIDHEID

Buurtbemiddeling wordt in Nederland al jaren met succes ingezet. Een succesvolle bemiddeling valt of staat met de bereidheid van bewoners om met elkaar te praten en samen naar oplossingen te zoeken. Problemen waarbij sprake is van geweld, criminaliteit of zware psychische problemen worden niet bemiddeld. De bemiddelaar wijst u in dat geval door naar de juiste instantie.

Alle inwoners van de Hoeksche Waard kunnen **gratis** gebruik maken van Buurtbemiddeling Hoeksche Waard.